

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes en diensten die worden aangeboden door NLPS, gevestigd te Groningen, hierna te noemen "JDR autoschade en spuitbedrijf". Hierna te noemen "JDR"

2. Definities

- JDR, het bedrijf dat gespecialiseerd is in auto reparatie en schade herstel. SBI code 45204
- Klant: de wederpartij van JDR die gebruikmaakt van de diensten of producten van JDR.
- Overeenkomst: de schriftelijke of mondelinge overeenkomst tussen JDR en de klant voor de levering van diensten of producten.

3. Diensten en Producten

JDR biedt diensten en producten aan op het gebied van auto reparatie en schade herstel. Dit omvat onder andere maar is niet beperkt tot: advies, implementatie, beheer, uitvoering van overeenstemmende werkzaamheden.

4. Offertes en Overeenkomsten

Alle door JDR uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant de offerte van JDR schriftelijk of mondeling aanvaardt, of wanneer JDR een schriftelijke bevestiging van de opdracht heeft verstrekt.

5. Aanbetalingsfacturen

In overeenstemming met onze bedrijfsvoering en om onze operationele efficiëntie te waarborgen, behouden wij ons het recht voor om bij offertes met een waarde van meer dan €1000 een aanbetalingsfactuur te vereisen. Deze aanbetaling wordt doorgaans vastgesteld op een percentage 35% van het totale offertebedrag.

6. Prijzen en Betaling

De prijzen voor diensten en producten van JDR worden vermeld in de offerte of overeenkomst. Alle prijzen zijn inclusief **omzetbelasting** (BTW), tenzij anders vermeld. Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7. Intellectuele Eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de diensten en producten van JDR blijven eigendom van JDR, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Het is de klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van JDR de diensten, producten, of bijbehorende materialen te kopiëren, wijzigen, reproduceren of verspreiden.

8. Aansprakelijkheid

JDR zal de diensten en producten naar beste vermogen uitvoeren, maar is niet aansprakelijk voor enige schade of verlies veroorzaakt door het gebruik van de diensten of producten. JDR is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de klant. JDR is tevens niet aansprakelijk voor enige gevolgschade of indirecte schade.

9. Overmacht

JDR is niet aansprakelijk voor enige vertraging of tekortkoming in de uitvoering van haar verplichtingen als gevolg van overmacht, waaronder maar niet beperkt tot: stakingen, brand, natuurrampen, oorlog, terroristische activiteiten, overheidsmaatregelen, internetstoringen, of andere omstandigheden buiten de controle van JDR.

10. Klachten en Geschillen

Klachten over de diensten of producten van JDR dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan JDR te worden gemeld. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan een bevoegde mediator. Indien het geschil niet kan worden opgelost door middel van mediation, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

11. Contactgegevens :

Dhr. W.Brabander

Telefoon: +316

Email:

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 06-02-2026. JDR behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle nieuwe overeenkomsten na de wijzigingsdatum.